

Lås, nycklar & posthantering

Genom att sköta om låsen till er bostad kommer de att fungera under en lång tid. Skötselanvisningar för låscylinder och nycklar finns på nästa sida från leverantören.

NYCKLAR

Kontrollera de nycklar som används ofta, de slits med tiden. Om ni vill beställa fler nycklar till er bostad, kontakta den som är säkerhetsansvarig i er bostadsrättsförening för information om hur ni går till väga. Det är viktigt att ni visar kontraktet för bostaden och legitimation så att ingen obehörig får tillgång till nycklar.

POSTHANTERING

Posten levereras till er postbox i husets entré.

TIDNINGSHÅLLARE

Tidningen levereras till en tidningshållare utanför er dörr.

KODLÅS

Trapphusentréerna är försedda med kodlås. Läs mer under fliken "Kodlås".

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice via Boportalen vid fel på lås eller porttelefon. Efter garantitidens utgång kontaktar ni er styrelse direkt.

LÅS I SERVICELÄGE

Vid besiktning eller besök av hantverkare för åtgärd när du inte är hemma behöver du sätta låset i serviceläge. Att sätta dörren i serviceläge innebär att man låser dörren och istället för att dra ut nyckeln i det vanliga "klockan 12"-läget så drar man ut nyckeln i "klockan 10"-läget.



Det innebär att dörren är låst precis som vanligt, men en person med föreningens servicenyckel kan då öppna dörren.

Tänk på att om du har hantverkare med servicenyckel i lägenheten och lämnar lägenheten behöver du sätta låset i serviceläget även här. Även om

hantverkaren har en servicenyckel, så kan de inte låsa din dörr när de väl ska lämna bostaden.